**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области в сентябре 2019 года,**

**и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных министерству финансов и налоговой политики Новосибирской области (далее – министерство финансов), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации[, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.](http://mfnso.nso.ru/page/592)

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство финансов путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в канцелярию министерства финансов, а также в форме [электронного документа](http://mfnso.nso.ru/page/597) на официальный сайт министерства финансов. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром финансов и налоговой политики Новосибирской области. Информация о проведении личного приема размещена на сайте министерства финансов в разделе «Обращения граждан», в подразделе «Порядок и время приема граждан».

В сентябре 2019 года в министерство финансов поступило 3 письменных обращения (1 – в форме электронного документа, 2 – в письменной форме), каждое из которых является заявлением.

Темами поступивших обращений были вопросы основ государственного управления (2 обращения) и финансов (1 обращение).

В частности, в сентябре 2019 года были рассмотрены обращения, касающиеся:

1. закупки услуги по предоставлению во временное пользование обработанного больничного белья для обеспечения государственных и муниципальных нужд;
2. нарушения подрядчиком условий муниципального контракта на выполнение работ по ремонту дороги;
3. установления получателя государственной пошлины и возврате ошибочно уплаченных сумм.

По состоянию на 30.09.2019 все поступившие в министерство финансов обращения зарегистрированы и перенаправлены по компетенции в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок.

Анализ динамики поступления обращений граждан свидетельствует о снижении количества поступивших обращений по сравнению с августом 2019 года (в августе 2019 года поступило 4 обращения гражданина) и о повышении поступивших обращений по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (в сентябре 2018 года поступило 2 обращения гражданина).

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в августе и сентябре 2019 года***

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в сентябре 2019 года и аналогичном периоде 2018 года***