**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области в январе 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных министерству финансов и налоговой политики Новосибирской области (далее – министерство финансов), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации[, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.](http://mfnso.nso.ru/page/592)

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство финансов путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в канцелярию министерства финансов, а также в форме [электронного документа](http://mfnso.nso.ru/page/597) на официальный сайт министерства финансов. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром финансов и налоговой политики Новосибирской области. Информация о проведении личного приема размещена на сайте министерства финансов в разделе «Обращения граждан», в подразделе «Порядок и время приема граждан».

В январе 2020 года в министерство финансов поступило 1 письменное обращение: форма письменная, жалоба.

Темой поступившего обращения был вопрос жилищно-коммунальной сферы, касающийся предоставления субвенции из областного бюджета Новосибирской области в целях обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2 обращения находились на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.

По состоянию на 31.01.2020 все поступившие в министерство финансов обращения зарегистрированы. На обращения подготовлены ответы по существу поставленных в обращениях вопросов или они перенаправлены по компетенции в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок.

Анализ динамики поступления обращений граждан свидетельствует о снижении количества поступивших обращений по сравнению с декабрем 2019 года (в декабре 2019 года поступило 9 обращений граждан) и по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (в январе 2019 года поступило 7 обращений граждан).

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в декабре 2019 года и январе 2020 года***

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

 ***в январе 2020 года и аналогичном периоде 2019 года***