**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области в феврале 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных министерству финансов и налоговой политики Новосибирской области (далее – министерство финансов), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации[, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.](http://mfnso.nso.ru/page/592)

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство финансов путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в канцелярию министерства финансов, а также в форме [электронного документа](http://mfnso.nso.ru/page/597) на официальный сайт министерства финансов. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром финансов и налоговой политики Новосибирской области. Информация о проведении личного приема размещена на сайте министерства финансов в разделе «Обращения граждан», в подразделе «Порядок и время приема граждан».

В феврале 2020 года в министерство финансов поступило 5 письменных обращений (4 – в форме электронного документа, 1 – в письменной форме), из них 2 заявления, 2 жалобы и 1 запрос.

Темами поступивших обращений были вопросы экономики (2 обращения), жилищно-коммунальной сферы (2 обращения) и правосудия (1 обращение).

В частности, в феврале 2020 года были рассмотрены обращения, касающиеся:

1) корректировки информации ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж пищевой промышленности и переработки» в реестр системы «Электронный бюджет»;

2) обжалования действий кредитных организаций;

3) предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога.

По состоянию на 28.02.2020 все поступившие в министерство финансов обращения зарегистрированы. На обращения подготовлены ответы по существу поставленных в обращениях вопросов или они перенаправлены по компетенции в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок.

Анализ динамики поступления обращений граждан свидетельствует о повышении количества поступивших обращений по сравнению с январем 2020 года (в январе 2020 года поступило 1 обращение гражданина) и по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (в феврале 2019 года поступило 1 обращение гражданина).

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в январе и феврале 2020 года***

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в феврале 2020 года и аналогичном периоде 2019 года***