**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области в апрель 2021 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных министерству финансов и налоговой политики Новосибирской области (далее – министерство финансов), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации[, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.](http://mfnso.nso.ru/page/592)

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство финансов путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в канцелярию министерства финансов, а также в форме [электронного документа](http://mfnso.nso.ru/page/597) на официальный сайт министерства финансов. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром финансов и налоговой политики Новосибирской области. Информация о проведении личного приема размещена на сайте министерства финансов в разделе «Обращения граждан», в подразделе «Порядок и время приема граждан».

Устные обращения граждан, поступившие в министерство финансов по справочному телефону, регистрируются в системе электронного документооборота и делопроизводства (СЭДД), при регистрации обращений заносятся все сведения о пользователях информации. В апреле 2021 года по справочному телефону министерства финансов устных обращений граждан не поступало.

В апреле 2021 года в министерство финансов поступило 22 письменных обращения (5 – в форме электронного документа, 17 – в письменной форме), из них 19 заявлений, 1 жалоба и 2 запроса.

Темами поступивших обращений были вопросы финансов (19 обращений), здравоохранения (1 обращение), конституционного строя (1 обращение), правосудия (1 обращение).

В частности, в апреле 2021 года были рассмотрены обращения, касающиеся:

1. предоставления информации о средствах резервного фонда;
2. представления ознакомительной информации о достопримечательностях Новосибирской области;
3. направления копии искового заявления;
4. вопроса утверждения бюджетных смет получателей бюджетных средств (по данному вопросу поступило 17 обращений);
5. рефинансирования кредита;
6. неисполнения решения суда.

По состоянию на 30.04.2021 все поступившие в министерство финансов обращения зарегистрированы. На обращения подготовлены ответы по существу поставленных в обращениях вопросов или они перенаправлены по компетенции в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок. 1 обращение находится на рассмотрении на первое число месяца, следующего за отчетным.

Анализ динамики поступления обращений граждан свидетельствует о повышении количества поступивших обращений на 59% по сравнению с мартом 2021 года (в марте 2021 года поступило 9 обращений граждан) и на 86% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (в апреле 2020 года поступило 3 обращения гражданина).

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в марте 2021 и апреле 2021 года***

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в апрель 2021 года и аналогичном периоде 2020 года***

Уважаемый Алексей Владимирович!

Прошу Вас согласовать текст данного информационного – аналитического обзора для размещения его на официальном сайте МФ и НП НСО в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Меженная К.С.