**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области в октябре 2021 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных министерству финансов и налоговой политики Новосибирской области (далее – министерство финансов), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации[, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.](http://mfnso.nso.ru/page/592)

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство финансов путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставления их в канцелярию министерства финансов, а также в форме [электронного документа](http://mfnso.nso.ru/page/597) на официальный сайт министерства финансов. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром финансов и налоговой политики Новосибирской области. Информация о проведении личного приема размещена на сайте министерства финансов в разделе «Обращения граждан», в подразделе «Порядок и время приема граждан».

Устные обращения граждан, поступившие в министерство финансов по справочному телефону, регистрируются в системе электронного документооборота и делопроизводства (СЭДД), при регистрации обращений заносятся все сведения о пользователях информации. В октябре 2021 года по справочному телефону министерства финансов поступило 3 обращения, темами обращений были вопросы конституционного строя.

В октябре 2021 года в министерство финансов поступило 6 письменных обращений (4 – в форме электронного документа, 2 – в письменной форме), из них 5 заявлений и 1 запрос.

Темами поступивших обращений были вопросы финансов (3 обращения), обороны (1 обращение), правосудия (1 обращение) и жилищного фонда (1 обращение).

В частности, в октябре 2021 года были рассмотрены обращения, касающиеся:

1. проверки банковской карты;
2. использования приватизированного чека;
3. предоставления документа, подтверждающего отсутствие взыскания по исполнительному листу;
4. сообщения о преступлениях;
5. участия в конкурсном отборе инициативных проектов;
6. предоставления информации о возврате денежных средств в связи с ошибочным перечислением.

По состоянию на 31.10.2021 все поступившие в министерство финансов обращения зарегистрированы. На обращения подготовлены ответы по существу поставленных в обращениях вопросов или они перенаправлены по компетенции в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок. 2 обращения находятся на рассмотрении на первое число месяца, следующего за отчетным.

Анализ динамики поступления обращений граждан свидетельствует о равном количестве поступивших обращений по сравнению с сентябрем 2021 года (в сентябре 2021 года поступило 6 обращений граждан) и о снижении количества поступивших обращений на 20% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (в октябре 2020 года поступило 5 обращений граждан).

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в сентябре 2021 и октябре 2021 года***

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в октябре 2021 года и аналогичном периоде 2020 года***