**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области в ноябре 2021 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных министерству финансов и налоговой политики Новосибирской области (далее – министерство финансов), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации[, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.](http://mfnso.nso.ru/page/592)

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство финансов путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставления их в канцелярию министерства финансов, а также в форме [электронного документа](http://mfnso.nso.ru/page/597) на официальный сайт министерства финансов. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром финансов и налоговой политики Новосибирской области. Информация о проведении личного приема размещена на сайте министерства финансов в разделе «Обращения граждан», в подразделе «Порядок и время приема граждан».

Устные обращения граждан, поступившие в министерство финансов по справочному телефону, регистрируются в системе электронного документооборота и делопроизводства (СЭДД), при регистрации обращений заносятся все сведения о пользователях информации. В ноябре 2021 года по справочному телефону министерства финансов поступило 2 обращения, темами обращений были вопросы финансов и конституционного строя.

В ноябре 2021 года в министерство финансов поступило 5 письменных обращений (2 – в форме электронного документа, 3 – в письменной форме), из них 4 заявления и 1 жалоба.

Темами поступивших обращений были вопросы жилищного фонда (2 обращения), финансов (1 обращение), труда и занятости населения (1 обращение), конституционного строя (1 обращение).

В частности, в ноябре 2021 года были рассмотрены обращения, касающиеся:

1. ошибочного перечисленных денежных средств;
2. предоставления сведений, связанных с проведением переписи населения;
3. получения справки об отсутствии задолженности по коммунальным платежам;
4. предоставления сведений в Пенсионный фонд Российской Федерации;
5. начисления платы за коммунальные услуги.

По состоянию на 30.10.2021 все поступившие в министерство финансов обращения зарегистрированы. На обращения подготовлены ответы по существу поставленных в обращениях вопросов или они перенаправлены по компетенции в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок. 1 обращение находится на рассмотрении на первое число месяца, следующего за отчетным.

Анализ динамики поступления обращений граждан свидетельствует о снижении количества поступивших обращений на 20 % по сравнению с октябрем 2021 года (в октябре 2021 года поступило 6 обращений граждан) и равном количестве поступивших обращений по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (в ноябре 2020 года поступило 5 обращений граждан).

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в октябре 2021 и ноябре 2021 года***

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в ноябре 2021 года и аналогичном периоде 2020 года***