**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области в декабре 2021 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных министерству финансов и налоговой политики Новосибирской области (далее – министерство финансов), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации[, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.](http://mfnso.nso.ru/page/592)

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство финансов путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставления их в канцелярию министерства финансов, а также в форме [электронного документа](http://mfnso.nso.ru/page/597) на официальный сайт министерства финансов. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром финансов и налоговой политики Новосибирской области. Информация о проведении личного приема размещена на сайте министерства финансов в разделе «Обращения граждан», в подразделе «Порядок и время приема граждан».

Устные обращения граждан, поступившие в министерство финансов по справочному телефону, регистрируются в системе электронного документооборота и делопроизводства (СЭДД), при регистрации обращений заносятся все сведения о пользователях информации. В декабре 2021 года по справочному телефону министерства финансов обращений не поступило.

В декабре 2021 года в министерство финансов поступило 2 письменных обращения (1 – в форме электронного документа, 1 – в письменной форме), из них 2 заявления.

Темами поступивших обращений были вопросы правосудия (1 обращение), социального обеспечения и социального страхования (1 обращение).

В частности, в декабре 2021 года были рассмотрены обращения, касающиеся:

1. исполнения предъявленного исполнительного документа;
2. предоставления информации, связанной с получением доплаты к пенсии по случаю потери кормильца.

По состоянию на 30.12.2021 все поступившие в министерство финансов обращения зарегистрированы. На обращения подготовлены ответы по существу поставленных в обращениях вопросов или они перенаправлены по компетенции в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок.

Анализ динамики поступления обращений граждан свидетельствует о снижении количества поступивших обращений на 60 % по сравнению с ноябрем 2021 года (в ноябре 2021 года поступило 5 обращений граждан) и на 80% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (в декабре 2020 года поступило 10 обращений граждан).

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в ноябре 2021 и декабре 2021 года***

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в декабре 2021 года и аналогичном периоде 2020 года***