ПРИЛОЖЕНИЕ

к письму МФ и НП НСО

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Итоговая информация о выполнении мероприятий**

**Плана по совершенствованию работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе**

**юридических лиц, в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области в 2021 году**

| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Срок**  **исполнения** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Проведение анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в 2020 году в адрес министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области. | Министерством финансов и налоговой политики Новосибирской области (далее – министерство финансов) проведен анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в 2020 году в адрес министерства финансов, в январе 2021 года подготовлен и размещен на официальном сайте министерства финансов в сети «Интернет» по адресу: http://mfnso.nso.ru/page/2431?page=1 информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов за 2020 год, и результаты их рассмотрения. |
| 2. | Применение в работе с обращениями граждан, организаций и общественных объединений Методических рекомендаций Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, утвержденных на заседании рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций. | Министерством финансов в работе с обращениями граждан применяются методические рекомендации по практике применения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 04.02.2021 № А1-348о, утвержденные в соответствии с подпунктом 3.2. пункта 3 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 16 от 26.09.2019 № А1-4817о). |
| 3. | Внесение изменений в правовые акты министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области, регламентирующие работу с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в связи с изменениями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. | Мониторинг законодательства Российской Федерации и Новосибирской области, регламентирующего работу с обращениями граждан, организаций и общественных объединений, министерством финансов осуществляется в полном объеме, при необходимости вносятся соответствующие изменения в правовые акты министерства финансов, регламентирующие работу с обращениями граждан, организаций и общественных объединений. В мае 2021 года в приказ министерства финансов от 11.01.2013 № 1-НПА «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области» (далее – Инструкция) приказом от 13.05.2021 № 41-НПА «О внесении изменения в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области» внесены изменения. |
| 4. | Ведение электронных архивов обращений, обеспечивающих хранение электронных образов обращений и результатов их рассмотрения. | Министерством финансов ведутся электронные архивы обращений, обеспечивающие хранение электронных образов обращений и результатов их рассмотрения. |
| 5. | Поддержание в актуальном состоянии информации на электронной карте доступности и в электронном справочнике на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ:  – о компетенции министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области;  – о месте проведения личного приема граждан;  – об установленных днях и часах дня личного приема граждан. | Министерством финансов поддерживается в актуальном состоянии и обновляется по мере необходимости информация на электронной карте доступности и в электронном справочнике на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ.:  – о компетенции министерства финансов;  – о месте проведения личного приема граждан;  – об установленных днях и часах дня личного приема граждан.  Сведения о поддержании в актуальном состоянии информации направляются в управление по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее – общественная приемная). |
| 6. | Применение в постоянном режиме в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области системы личного приема граждан, обеспечивающей права граждан на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области. | Министерством финансов применяется в постоянном режиме система личного приема граждан, обеспечивающая права граждан на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области. |
| 7. | Обеспечение помещений, в которых проводится личный прием, средствами видеопротоколирования. | Помещения министерства финансов, в которых ведется личный прием граждан (кабинеты № 500, № 501) обеспечены средствами видеопротоколирования. |
| 8. | Обеспечение функционирования системы перевода в реальном режиме времени сообщений и запросов граждан в устной форме по телефону, поступивших из Справочного телефонного узла Администрации Президента Российской Федерации и общественной приемной Губернатора области на справочный телефон министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области. | Министерством финансов обеспечено функционирование системы перевода в реальном режиме времени сообщений граждан в устной форме по телефону, поступивших из Справочного телефонного узла Администрации Президента Российской Федерации и общественной приемной Губернатора области на справочный телефон министерства финансов. |
| 9. | Оснащение телефонного аппарата справочного телефона министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области функцией автоответчика и записи телефонного разговора. | Телефонный аппарат справочного телефона министерства финансов оснащен функцией автоответчика и записи телефонного разговора |
| 10. | Обеспечение функционирования на официальном сайте министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области ссылки на портал Правительства Новосибирской области «Электронная демократия Новосибирской области». | На официальном сайте министерства финансов на главной странице по адресу http://mfnso.nso.ru/ в разделе «Для граждан» обеспечено функционирование ссылки на портал Правительства Новосибирской области «Электронная демократия Новосибирской области». |
| 11. | Вынесение на обсуждение на заседаниях Общественного совета при министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области вопросов:  – совершенствование работы с обращениями граждан;  – создание условий для обеспечения права граждан на обращение в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области;  – создание условий удовлетворенности граждан работой министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области с обращениями граждан, организаций и общественных объединений. | 18.03.2021 на Общественном совете при министерстве финансов был рассмотрен доклад по теме: «Результаты рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области в 2020 году. Создание условий для обеспечения права граждан на обращение в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области и удовлетворенности граждан работой министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области».  Тесты докладов размещены на сайте министерства финансов по адресу: http://mfnso.nso.ru/page/3403 |
| 12. | Проведение в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области единого дня приема граждан, в том числе проведение приема граждан по поручению Губернатора Новосибирской области, тематических и выездных личных приемов граждан, приемов граждан с применением системы личного приема на базе специального программного обеспечения по проведению приема в режиме видео – конференц связи, видео – связи, аудио – связи. | Личный прием граждан в министерстве финансов проводится министром по пятницам каждой недели с 14:00 до 17:00 по адресу: кабинет № 500, Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007, в порядке очередности. Проведение личного приема возможно по предварительной записи. Предварительная запись на личный прием осуществляется на основании письменного или устного обращения гражданина о личном приеме, рассматриваемого в соответствии с Инструкцией. В ответ на обращение о личном приеме гражданину сообщаются дата, время и место проведения личного приема, на который осуществлена предварительная запись. Указанная информация доводится до гражданина специалистом приемной министра (исполняющего обязанности министра) по номеру телефона, указанному заявителем (при наличии), либо в ответе на письменное обращение гражданина о личном приеме (при отсутствии номера телефона заявителя) не позднее чем за пять дней до даты проведения личного приема.  В министерстве финансов ежедневно и еженедельно по пятницам обеспечен прием граждан с применением системы личного приема на базе специального программного обеспечения по проведению приема в режиме видео – конференцсвязи, видео – связи, аудио – связи. В 2021 году тематических и выездных личных приемов граждан не проводилось. |
| 13. | Обеспечение в постоянном режиме информации о результатах рассмотрения обращений и мерах, принятых по обращениям, поступившим и зарегистрированным в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области, путем формирования и выгрузки специального архива данных с информацией о результатах рассмотрения обращений из системы электронного документооборота и делопроизводства Новосибирской области в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ. | Выгрузка информации о результатах рассмотрения обращений из системы электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ министерством финансов осуществляется в полуавтоматическом режиме. |
| 14. | Обеспечение в постоянном режиме мониторинга и контроля за своевременным и объективным представлением информации о результатах рассмотрения обращений в разделе «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ уполномоченными лицами министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области. | Уполномоченным лицом министерства финансов в постоянном режиме обеспечивается мониторинг и контроль за своевременным и объективным представлением информации о результатах рассмотрения обращений в разделе «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ. |
| 15 | Обеспечение использования раздела «Тематический форум» в защищенном сегменте ресурса ССТУ.РФ для обсуждения вопросов по работе с обращениями граждан. | Для обсуждения вопросов по работе с обращениями граждан в случае необходимости министерством финансов используется раздел «Тематический форум» в защищенном сегменте ресурса ССТУ.РФ |
| 16. | Подготовка и направление в управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области:  –информации о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области;  – Реестра оценки результатов рассмотрения обращений и принятых мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах. | Министерством финансов ежемесячно подготавливается и направляется в общественную приемную информация о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан в министерстве финансов (далее – информация):  (письма: от 03.02.2021 № 10.2-02.3.6.3/300/22-Вн, от 03.03.2021 № 10.2-02.3.6.3/621/22-Вн, от 05.04.2021 № 10.2-02.3.6.3/976/22-Вн, от 05.05.2021 № 10.2-02.3.6.3/1296/22-Вн, от 04.06.2021 № 10.2-02.3.6.3/1589/22-Вн, от 05.07.2021 № 10.2-02.3.6.3/1872/22-Вн, от 05.08.2021 № 10.2-02.3.6.3/2119/22-Вн, от 02.09.2021 № 10.2-02.3.6.3/2389/22-Вн, от 04.10.2021 № 10.2-02.3.6.3/2646/22-Вн, от 08.11.2021 № 10.2-02.3.6.3/2971/22-Вн, от 02.12.2021 № 10.2-02.3.6.3/3214/22-Вн, от 12.01.2022 № 10.2-02.3.6.3.3/27/22-Вн). Информация размещена на официальном сайте министерства финансов в сети Интернет по адресу: http://mfnso.nso.ru/page/3902.  Ежеквартально министерством финансов подготавливаются и направляются в общественную приемную Реестр оценки результатов рассмотрения обращений и принятых мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах (далее – Реестр) (письма: от 05.05.2021 № 10.2-02.3.6.3/1295/22-Вн, от 05.08.2021 № 10.2-02.3.6.3/2118/22-Вн, от 08.11.2021 № 10.2-02.3.6.3/2972/22-Вн, от 03.02.2022 № 10.2-02.3.6.3/314/22-Вн). Реестры размещены на официальном сайте министерства финансов в сети Интернет по адресу: http://mfnso.nso.ru/page/2431. |
| 17. | Подготовка и размещение на официальном сайте министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области информационно-аналитического обзора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области, и результаты их рассмотрения. | Ежемесячно, ежеквартально и ежегодно министерством финансов подготавливаются и размещаются на официальном сайте министерства финансов в сети Интернет по адресу: http://mfnso.nso.ru/page/2431 информационно-аналитические обзоры обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов, и результаты их рассмотрения. |
| 18. | Размещение на официальном сайте министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области информации о количестве, тематике обращений граждан, результатах рассмотрения обращений и принятых мерах. | Ежемесячно министерством финансов подготавливается и размещается на официальном сайте министерства финансов в сети Интернет по адресу: http://mfnso.nso.ru/page/3902 информация о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений. |
| 19. | Участие в семинарах и стажировках, проводимых управлением по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области. | Специалист министерства финансов, ответственный за организацию работы с обращениями граждан, регулярно принимает участие в семинарах, рабочих совещаниях, проводимых общественной приемной.  В 2021 году специалист министерства финансов принял участие в семинарах по темам:  1. «Организация работы с обращениями, поступившими в рамках пресс-конференции Президента Российской Федерации 17 декабря 2020 года», семинар состоялся 20.01.2021.  2. «Итоги рассмотрения обращений, поступивших в рамках пресс-конференции Президента Российской Федерации 17 декабря 2020 года, и организация работы с обращениями, поступившими на «Прямую линию с Владимиром Путиным», 30 июня 2021 года», семинар состоялся 05.08.2021. |

Меженная К.С.

296-50-14