**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области в апреле 2022 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных министерству финансов и налоговой политики Новосибирской области (далее – министерство финансов), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации[, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.](http://mfnso.nso.ru/page/592)

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство финансов путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставления их в канцелярию министерства финансов, а также в форме [электронного документа](http://mfnso.nso.ru/page/597) на официальный сайт министерства финансов. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром финансов и налоговой политики Новосибирской области. Информация о проведении личного приема размещена на сайте министерства финансов в разделе «Обращения граждан», в подразделе «Порядок и время приема граждан».

Устные обращения граждан, поступившие в министерство финансов по справочному телефону, регистрируются в системе электронного документооборота и делопроизводства (СЭДД), при регистрации обращений заносятся все сведения о пользователях информации. В апреле 2022 года по справочному телефону министерства финансов поступило 1 обращение, темой поступивших обращений был вопрос конституционного строя.

В апреле 2022 года в министерство финансов поступило 7 письменных обращений (2 – в форме электронного документа, 5 – в письменной форме), каждое из которых заявление.

Темами поступивших обращений были вопросы финансов (3 обращения), информации и информатизации (2 обращения), основ государственного управления (1 обращение), жилищно-коммунальной сферы (1 обращение).

В частности, в апреле 2022 года были рассмотрены обращения, касающиеся:

1. утверждения бюджетных смет получателей бюджетных средств;
2. погашения задолженности ГБУЗ НСО «КСП № 3» по договору долевого участия;
3. обработки персональных данных;
4. финансирования функционирования портала «Открытый бюджет Новосибирской области»;
5. разъяснения обоснованности заключения государственного контракта.

По состоянию на 29.04.2022 все поступившие в министерство финансов обращения зарегистрированы. На обращения подготовлены ответы по существу поставленных в обращениях вопросов или они перенаправлены по компетенции в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок. 5 обращений находятся на рассмотрении на первое число месяца, следующего за отчетным.

Анализ динамики поступления обращений граждан свидетельствует о снижении количества поступивших обращений на 57% по сравнению c мартом 2022 года (в марте 2022 года поступило 11 обращений граждан) и на 68% по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (в апреле 2021 года поступило 22 обращения граждан).

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в марте и апреле 2022 года***

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в апреле 2022 года и аналогичном периоде 2021 года***