**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области в октябре 2022 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных министерству финансов и налоговой политики Новосибирской области (далее – министерство финансов), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации[, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.](http://mfnso.nso.ru/page/592)

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство финансов путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставления их в канцелярию министерства финансов, а также в форме [электронного документа](http://mfnso.nso.ru/page/597) на официальный сайт министерства финансов. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром финансов и налоговой политики Новосибирской области. Информация о проведении личного приема размещена на сайте министерства финансов в разделе «Обращения граждан», в подразделе «Порядок и время приема граждан».

Устные обращения граждан, поступившие в министерство финансов по справочному телефону, регистрируются в системе электронного документооборота и делопроизводства (СЭДД), при регистрации обращений заносятся все сведения о пользователях информации. В октябре 2022 года по справочному телефону министерства финансов поступило 3 обращения, темами поступивших обращения были вопросы конституционного строя (1 обращение) и правосудия (2 обращения).

В октябре 2022 года в министерство финансов поступило 5 письменных обращений (3 – в форме электронного документа, 2 – в письменной форме) все - заявления.

Темами поступивших обращений были вопросы основ государственного управления (2 обращение), жилища (2 обращения) и здравоохранения, физической культуры и спорта, туризма (1 обращения).

В частности, в октябре 2022 года были рассмотрены обращения, касающиеся вопросов:

1) осуществления проверки деятельности ФГБУ "СО РАН" по факту неоплаты услуг исполнителя по контракту;

2) предоставления сведений, связанных с ведением учета граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений;

3) выдачи копии справки;

4) разъяснения причин отказа Муниципальной Новосибирской аптечной сетью заключения договора аренды на помещение аптеки;

5) изменения реквизитов счета карты, на которую перечисляется субсидия.

По состоянию на 31.10.2022 поступившие в министерство финансов обращения зарегистрированы. На 1 обращение подготовлен ответ по существу поставленного в обращении вопроса, 4 обращения перенаправлены по компетенции в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок.

Анализ динамики поступления обращений граждан свидетельствует о равном количестве поступивших обращений по сравнению c сентябрем 2022 года (в сентябре 2022 года поступило 5 обращений граждан), и о снижении количества поступивших обращений на 17% по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (в октябре 2021 года поступило 6 обращений граждан).

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в сентябре и октябре 2022 года***

***Динамика поступления обращений граждан***

***в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области***

***в октябре 2022 года и аналогичном периоде 2021 года***